

# De juiste zorg op de juiste plaats

Zó werken Wondhuis en PostNL Fulfilment samen aan de toekomst van zorg aan huis

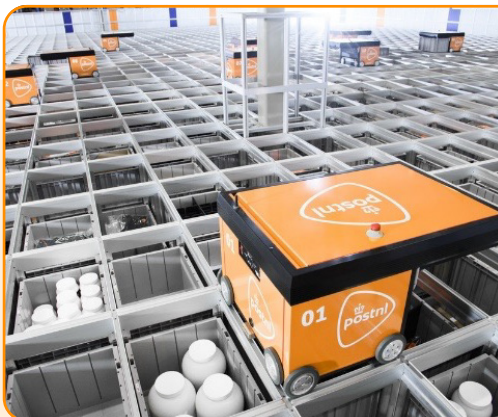


**Wondzorg is nooit leuk. Maar goede wondzorg maakt de situatie nét een beetje beter. Daarom zet Wondhuis altijd de klant op 1. Om ervoor te zorgen dat de juiste zorg op de juiste plek terecht komt, werkt Wondhuis samen met PostNL Fulfilment.**

Wondzorg kan erg ingewikkeld zijn, vertelt Vincent de Waard, mede-oprichter van Wondhuis: 'Normaal gesproken heb je een ziekenhuis, daarnaast heb je heel veel huishulporganisaties en huisartsen. Die leveren allemaal zorg voor de patiënt. Maar ze doen niet allemaal exact hetzelfde. Wij zijn de link die zorgt dat iedereen met elkaar kan samenwerken.' Wondhuis regelt deze transmurale zorg onder andere door zaken rondom protocollen te faciliteren, maar stelt bijvoorbeeld ook diagnostische apparatuur ter beschikking. De belangrijkste taak van Wondhuis? Zorgen dat er altijd op tijd wondmateriaal beschikbaar is. In ziekenhuizen, bij huishulporganisaties én bij patiënten thuis. En om deze zorg mogelijk te maken koos Wondhuis voor PostNL als fulfilment partner.

## Service voorop

Bij Wondhuis staat service altijd voorop. Om die service te kunnen garanderen, werkt het bedrijf samen met PostNL Fulfilment. Vincent vertelt: 'Wat wij willen is de servicegraad verhogen. Veel magazijnen in de zorgsector hebben nog steeds een cut-off tijd van 18.00 uur. In de ideale wereld zou een wondverpleegkundige de order voor deze tijd dan ook verwerken. Maar we zien dat de zorgdruk en de zorgzwaarte steeds hoger worden, waardoor zorgpersoneel ook vaak administratie in de avonduren moeten doen. Daarnaast werken we veel samen met verpleegafdelingen in ziekenhuizen, die soms patiënten om 23.00 uur 's avonds ontslaan. Dat betekent dat patiënten uit het ziekenhuis gaan, maar wel de volgende dag materialen moeten hebben. Voor al die orders is het ontzettend waardevol om het timeframe van 18.00 tot 00.00 uur open te hebben. Dat hadden we nooit. Überhaupt niet in Nederland. We zijn dankzij de samenwerking met PostNL Fulfilment de allereerste wondzorggrootverhandelaar van het land die tot 23.59 orders accepteert en de volgende dag bezorgt.'



## Meer checks voor extra zekerheid

Wondzorg is een serieuze zaak die niet op zich laat wachten. Daarom is het belangrijk dat patiënten op het juiste moment de juiste wondmaterialen krijgen. Om daarvoor te zorgen, zet PostNL Fulfilment de Autostore in: een volledig gerobotiseerd fulfilment magazijn. In de Autostore worden barcodes van producten gescand tijdens het picken van de order. Ook worden er meerdere controles uitgevoerd of de juiste producten wel in de juiste zending zitten. Zo komen de juiste producten altijd bij de juiste persoon terecht. Vincent legt uit: 'Hoe meer controle, hoe beter, vinden wij. Al die checks en balances die jullie hebben, die zijn voor medische goederen en magazijnen gewoon hoogwaardig. Dat is voor ons heel fijn.'



we bezorgen je meer



### Regels van zorgverzekeraars

De zorgvuldigheid waarmee PostNL de pakketten inpakt is niet alleen belangrijk voor de service. Wondhuis moet namelijk ook vanuit zorgverzekeraars voldoen aan verschillende regels. Steriele en niet-steriele producten moeten bijvoorbeeld altijd gescheiden zijn. Vincent: 'Dan komt het goed uit dat jullie in de Autostore een bakkensysteem hebben, zodat je een bak kan scheiden met steriel en niet-steriel. Dat betekent dat steriele en niet-steriele producten niet met elkaar in aanraking komen.' Maar er zijn meer regels waar Wondhuis aan moet voldoen: 'Als er echt iets mis is, moeten we binnen 6 uur ter plaatse kunnen zijn. Dat is een harde eis vanuit zorgverzekeraars, anders krijg je geen contract. Dan helpt het dat PostNL een eigen koierservice heeft en daarmee een totaaloplossing biedt.'

### Actieve ouderen

Wondhuis biedt niet alleen service aan de zorgprofessionals die de orders aanmaken, maar ook aan de patiënten thuis. Maar liefst 80% van alle zendingen wordt aan huis geleverd. Vincent vertelt: 'We leveren veel aan ouderen. Ouderen hebben activiteiten buiten de deur, waardoor je niet wilt dat ze de hele dag thuis moeten zijn om te wachten op hun pakket. Ten eerste hebben we daarvoor natuurlijk nu track & trace, dat scheelt al een hoop. Want ook oudere mensen hebben nu vaak gewoon de PostNL-app. En het is fijn dat we nu kunnen leveren bij PostNL-punten.'

### De toekomst van zorglogistiek

Patiënten waarderen de service van Wondhuis; het bedrijf is sinds de start hard gegroeid. Samen met PostNL wil het bedrijf de zorglogistiek nóg beter maken, zegt Vincent: 'We vinden het heel fijn dat we een partner hebben die met ons mee wil groeien en mee wil innoveren. PostNL is elke keer met een vernieuwing gekomen. En wij hopen dat we daarvan kunnen blijven profiteren en elkaar kunnen versterken. Healthcare is een tak van sport die heel moeilijk is, omdat er allerlei eisen aan verbonden zijn. Maar het is wel een hele mooie markt. En je kan wat waarde toevoegen aan het leven van de patiënt, wat wij erg belangrijk vinden. Kijk, qua logistiek kun je zeggen: we versturen gewoon een doosje. Maar al die kleine dingen eromheen, die zorgen ervoor dat de patiënt het uiteindelijk fijn vindt om hun verbandmiddelen van ons te ontvangen. Als we dat allemaal een klein beetje prettiger voor iedereen kunnen maken in die hele zorgketen, dan hebben we al heel veel gewonnen.'

#### Meer weten over Fulfilment?

Lees [hier](#) meer over onze fulfilment oplossingen of bel ons op 088 - 868 68 20.



“Als we erin slagen om de hele zorgketen voor iedereen een beetje aangenamer te maken, dan is dat al een grote overwinning”

Vincent de Waard, medeoprichter van Wondhuis



we bezorgen je meer